

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ  
УСЛУГИ**

**от "НИНО Р 27" ООД за предходната година**

<b>1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа</b>				
<b>За услуги, предоставяни чрез:</b>	<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Мерна единица</b>	<b>Стандартизационен документ</b>
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	100 % дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	2 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	1 Час	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100 %	

**2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет**

Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
--------	-----------	-----------	---------------	----------------------------

Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките. За коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга			%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0%	
Достъп до интернет през мобилна мрежа			%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	2.5 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	2 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.12 %	ITU-T Y.2617